

Vlife Club бейілділік бағдарламасы / Программа лояльности Vlife Club

Code de Vie бутиктерінің тұтынушыларына арналған ақпарат	Информация для клиентов бутиков Code de Vie
1. ЖАЛПЫ АҚПАРАТ 1.1. Осы Ережелерде Code de Vie бутиктеріндегі Vlife Club бейілділік бағдарламасының жұмыс шарттары айқындалады 1.2. Vlife Club бейілділік бағдарламасы Vlife мобильді қосымшасы арқылы жұмыс істейді – «GRAND ERA» ЖШС-не тиесілі электронды бағдарлама, бұдан әрі Vlife деп аталады. 1.3. Бейілділік бағдарламасының жұмыс мерзімі: 2025 жылғы 21 қаңтардан 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін. 1.4. Vlife Club бейілділік бағдарламасының жұмыс орны – Қазақстан Республикасының аумағы, парфюмерия және косметика дүкендерінің Code de Vie желісі, келесі мекенжайларда орналасқан: 1.4.1. Астана қ., Достық көш., 9, «Керуен» сауда-ойын-сауық орталығы, Code de Vie дүкені. 1.4.2. Астана қ., Қорғалжын тас жолы, 1, «Keruen City» сауда-ойын-сауық орталығы, Code de Vie дүкені. 1.4.3. Астана қ., Достық көш., 16, 1-қабат, «Talan Towers» бизнес-орталығы, Code de Vie дүкені 1.4.5. Ақтөбе қ., Мәметова көш., 4, «Keruen City» сауда орталығы, Code de Vie дүкені. 1.4.6. Астана қ., Достық көш., 9, «Керуен» сауда-ойын-сауық орталығы, Kiehl's дүкені. 1.4.7. Алматы қ., Самал-2 шағын ауданы, 111 мекенжайы бойынша орналасқан «Dostyk Plaza» сауда-ойын-сауық орталығындағы Kiehl's дүкені. 1.4.8. Алматы қ., Розыбакиев көш., 247а мекенжайы бойынша орналасқан «Mega Center Alma-Ata» сауда-ойын-сауық орталығындағы Kiehl's дүкені. 1.4.9. Алматы қ., Самал-2 шағын ауданы, 111 мекенжайы бойынша орналасқан «Dostyk Plaza» сауда-ойын-сауық орталығындағы «Jo Malone» дүкені. 1.4.10. Алматы қ., Розыбакиев көш., 247а мекенжайы бойынша орналасқан «Mega Center Alma-Ata» сауда-ойын-сауық орталығындағы «Jo Malone» дүкені. 1.4.11. Астана қ., Қабанбай батыр даңғылы, 62 мекенжайы бойынша орналасқан «Mega Silk Way» сауда-ойын-сауық орталығындағы «Jo Malone» дүкені. 1.4.12. Алматы қ., Самал-2 шағын ауданы, 111 мекенжайы бойынша орналасқан «Dostyk Plaza» сауда-ойын-сауық орталығындағы «Bobbi Brown» дүкені. 1.4.13. Алматы қ., Розыбакиев көш., 247а мекенжайы бойынша орналасқан «Mega Center Alma-Ata» сауда-ойын-сауық орталығындағы «Bobbi Brown» дүкені. 1.4.14. Астана қ., Қабанбай батыр даңғылы, 62 мекенжайы бойынша орналасқан «Mega Silk Way» сауда-ойын-сауық орталығындағы «Bobbi Brown» дүкені. 2. VLIFE CLUB БЕЙІЛДІЛІК БАҒДАРЛАМАСЫНА ҚАТЫСУ ТӘРТІБІ мен ШАРТТАРЫ 2.1. Бейілділік бағдарламасына қатысушы бола алады: 18 жасқа толған, осы Ережелердің 2.2-тармағында көрсетілген әрекеттерді орындаған жеке тұлғалар (бұдан әрі – «Қатысушы», «Қатысушылар»).	1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ 1.1. Настоящими Правилами определяются условия работы между TOO «GRAND ERA» и TOO «PREMIUM BEAUTY» в рамках «Программы лояльности Vlife Club» во всех бутиках TOO «PREMIUM BEAUTY». 1.2. Программа лояльности Vlife Club работает через мобильное приложение Vlife – электронная программа, принадлежащая TOO «GRAND ERA», далее именуемый Vlife. 1.3. Период работы программы лояльности: с 21 января 2025 года по 31 декабря 2025 года. 1.4. Место работы программы лояльности Vlife Club (оффлайн) – на территории Республики Казахстан, во всех бутиках парфюмерии и косметики расположенных: 1.4.1. В торгово-развлекательном центре «Керуен», по адресу г. Астана, ул. Достык, 9, магазин Code de Vie. 1.4.2. В торгово-развлекательном центре «Keruen City», по адресу г. Астана, шоссе Коргалжын, 1, магазин Code de Vie. 1.4.3. В бизнес-центре «Talan Towers», по адресу г. Астана, ул. Достык, 16, 1 этаж, магазин Code de Vie. 1.4.5. В торговом центре «Keruen City», по адресу, г. Актөбе, улица Маметова, 4, магазин Code de Vie. 1.4.6. В торгово-развлекательном центре «Керуен», по адресу г. Астана, ул. Достык, 9, магазин Kiehl's. 1.4.7. В торгово-развлекательном центре «Dostyk Plaza», по адресу г. Алматы, микрорайон Самал-2, 111, магазин Kiehl's. 1.4.8. В торгово-развлекательном центре «Mega Center Alma-Ata», по адресу г. Алматы, ул. Розыбакиева, 247а, магазин Kiehl's. 1.4.9. В торгово-развлекательном центре «Dostyk Plaza», по адресу г. Алматы, микрорайон Самал-2, 111, магазин «Jo Malone». 1.4.10. В торгово-развлекательном центре «Mega Center Alma-Ata», по адресу г. Алматы, ул. Розыбакиева, 247а, магазин «Jo Malone». 1.4.11. В торгово-развлекательном центре «Mega Silk Way» по адресу г. Астана, пр. Кабанбай батыра, 62, магазин «Jo Malone». 1.4.12. В торгово-развлекательном центре «Dostyk Plaza», по адресу г. Алматы, микрорайон Самал-2, 111, магазин «Bobbi Brown». 1.4.13. В торгово-развлекательном центре «Mega Center Alma-Ata», по адресу г. Алматы, ул. Розыбакиева, 247а, магазин «Bobbi Brown». 1.4.14. В торгово-развлекательном центре «Mega Silk Way» по адресу г. Астана, пр. Кабанбай батыра, 62, магазин «Bobbi Brown». 2. ПОРЯДОК и УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ в ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ VLIFE CLUB 2.1. Стать участниками программы лояльности могут физические лица, достигшие 18 лет, выполнившие действия, указанные в п. 2.2. настоящих Правил (далее – «Участник», «Участники»).

2.2. Vlife Club бейілділік бағдарламасына қатысушы болу үшін Vlife қосымшасында тіркелу қажет.
2.3. Vlife Club-та Қатысушыларға Ұпайларды жинау және пайдалану мүмкіндігі беріледі.
2.4. Vlife қосымшасында 1 Ұпай 1 теңгеге тең. Жинақталған Ұпайлар Vlife Club-тағы Қатысушының бетінде Vlife қосымшасында көрсетіледі.

3. ТАУАР МЕН БАЛЛДАРДЫ ҚАЙТАРУ

3.1. Ұпайларды пайдалана отырып сатып алынған тауарларды қайтару Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген ережелер мен мерзімдерге сәйкес жүзеге асырылады.
3.2. Ұпайлармен сатып алынған тауар қайтарылғаннан кейін, Баллдар Қатысушының шотына 3 (үш) жұмыс күні ішінде қайтарылады.
3.3. Егер Қатысушыға Ұпайлар есептелген тауар қайтарылса, осы тауарды сатып алу кезінде есептелген Баллдар Қатысушының шотынан шегеріледі.
3.4. Егер қайтарылатын тауар үшін есептелген Ұпайлар пайдаланылған болса, Қатысушының шотында теріс қалдық пайда болады.
3.5. Кейін есептелген Ұпайлар ең алдымен Қатысушының шотындағы қарызды өтейді.
3.6. Vlife Ұпайларды есептеу, пайдалану, жою шарттарына, соның ішінде Баллдарды пайдалану мерзіміне қатысты арнайы шарттар белгілеуі мүмкін.
3.7. Vlife заңсыз есептелген Ұпайларды жою құқығын өзіне қалдырады. Сонымен қатар, егер Қатысушының әрекеттерінде (шындыққа сәйкес келмейтін ақпарат ұсыну, Vlife мүмкіндіктерін асыра пайдалану, заңсыз Баллдар алу, Тауар/Қызмет үшін төлем жасамау, Баллдарды есептеу шарттарын бұзу, манипуляциялар және басқа да күмәнді әрекеттер) күмәнділік байқалса, немесе тексеру барысында Қатысушының немесе оның қатысуымен заңсыз әрекеттер анықталса, Vlife Қатысушыны Vlife Club-та бұғаттауға құқылы. Сондай-ақ, мұндай әрекеттер Vlife, Серіктестер немесе үшінші тұлғалар үшін материалдық, беделдік немесе басқа теріс салдар туғызған жағдайда Vlife өз шешімі бойынша әрекет ете алады. Бұған қоса, Vlife операторы бұзылған құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін мемлекеттік органдарға жүгініп, Қатысушының жеке деректерін осы органдарға ұсынуға құқылы.

4. VLIFE ҰПАЙЛАРДЫ ЕСЕПТЕУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

4.1. Vlife-та Баллдар төмендегідей есептеледі:
4.1.1. Code de Vie бутиктерінде банк картасымен және/немесе қолма-қол ақшамен немесе аралас төлеммен төлем жасау барысында, Vlife қосымшасында жасалған QR-кодты кассир сканерлеген кезде. Ұпайлар тек банк картасымен және/немесе қолма-қол ақшамен төленген, соның ішінде аралас төлем сомасына, Code de Vie серіктесі бетінде көрсетілген мөлшерде есептеледі.
4.1.2. Ұпайларды есептеу мөлшері сатып алу сомасының 2%-ын құрайды және бұл Vlife қосымшасындағы Code de Vie серіктесі бетінде

2.2. Для того чтобы стать участников программы лояльности Vlife Club необходимо зарегистрироваться в приложении Vlife.

2.3. В Vlife Club Пользователям предоставляется возможность начисления и использования Баллов.
2.4. В приложении Vlife 1 Балл равен 1 тенге. Накопленные Баллы отображаются на странице Пользователя в Vlife Club в приложении Vlife.

3. ВОЗВРАТ ТОВАРА И БАЛЛОВ.

3.1. Возврат товаров, приобретенных с использованием Баллов, осуществляется по правилам и в сроки, установленные законодательством РК.
3.2. После возврата товара, купленного за Баллы, Баллы возвращаются на счет Пользователя в течение 3 (трех) рабочих дней.
3.3. В случае возврата товара, за который Пользователю были начислены Баллы, со счета Пользователя списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара.
3.4. Если начисленные Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Пользователя возникает отрицательный остаток на счете.
3.5. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на счете Пользователя.
3.6. Vlife может установить специальные условия по начислению, расходованию, аннулированию Баллов, в т.ч. в части срока использования Баллов.
3.7. Vlife оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные Баллы. Кроме того, Vlife вправе заблокировать Пользователя в Vlife Club в случае возникновения подозрений недобросовестности действий Пользователя (включая, но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, злоупотреблений при использовании возможностей Vlife, иных проявлениях недобросовестности и т.д.), а так же если в ходе проверки будет выявлено, что Пользователем лично либо с его участием осуществляются действия, связанные с неправомерным получением Баллов, не оплаты самим Покупателем за Товар/Услугу, выявления нарушений условий начисления Баллов, манипуляций, при выявлении любых недобросовестных действий Пользователя Vlife, а также в иных случаях на усмотрение Vlife, повлекших за собой материальные, репутационные и прочие негативные последствия для Vlife, Партнеров либо любых третьих лиц. Кроме того, Vlife имеет право обращаться в государственные органы за защитой интересов и нарушенных прав, предоставлять персональные данные Пользователя в государственные органы.

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ В VLIFE

4.1. В Vlife Баллы начисляются:
4.1.1. В процессе оплаты банковской картой и/или наличными или мультиоплаты в бутиках Code de Vie при сканировании кассиром QR-кода, сгенерированного в приложении Vlife. Баллы начисляются только на сумму, оплаченную банковской картой и/или наличными, в том числе и при мультиоплате, в размере, указанном на странице Партнера Code de Vie в приложении Vlife.
4.1.2. Сумма начисления Баллов составляет 2% от суммы покупки, указанном на странице Партнера Code de Vie в приложении Vlife.

көрсетіледі.

4.2. Vlife-та Ұпайлар келесі жағдайларда есептелмейді:

4.2.1. Егер клиент кассада Vlife қолданбасында жасалған Code de Vie QR кодын көрсетпесе;

4.2.2. Науқандық және жеңілдетілген өнімдерді сатып алғанда.

4.3. Ұпайлардың есептелу кезеңі және әрекет ету мерзімі:

4.3.1. Ұпайлар Пайдаланушыға транзакция жасалған күннен бастап 14 күннен кейін беріледі.

4.3.2. Ұпайлардың жарамдылық мерзімі Vlife жүйесінде ұпайлар есептелген күннен бастап 12 күнтізбелік айды құрайды.

4.4. Сатып алу құнын Vlife Ұпайларымен 100% мөлшерінде төлей аласыз

4.5. Vlife және Stars Club бейілділік бағдарламаларын бір уақытта пайдалану кезінде басымдықты қолдану келесі тәртіпте жүзеге асырылады: алдымен Stars Club бейілділік бағдарламасы, содан кейін Vlife бейілділік бағдарламасы қолданылады.

4.6. Stars Club бейілділік бағдарламасының шарттарымен келесі сілтеме бойынша танысуға болады: <https://cdv.kz/loyaltyprogram>.

4.7. Осы Ережелерді қолдану арқылы Сатып алушы <https://vlife.kz/oldoffer> -де орналасқан Vlife Офертасын қабылдайды.

4.8. Осы Ережеде көзделмеген барлық басқа аспектілерде тараптар Vlife Офертасын басшылыққа алады.

4.2. В Vlife Баллы не начисляются:

4.2.1. Если клиент не предоставил на кассе Code de Vie QR-код, сгенерированный в приложении Vlife;

4.2.2. При покупке акционных и скидочных товаров.

4.3. Срок начисления и срок действия Баллов:

4.3.1. Баллы начисляются Пользователю по истечении 14 дней с момента совершения транзакции

4.3.2. Срок действия Баллов составляет 12 календарных месяцев с даты начисления Баллов в Vlife.

4.4. Покупку можно оплатить Баллами Vlife в размере 100% от стоимости Покупки, и в соответствии с условиями настоящих Правил.

4.5. При одновременном использовании программ лояльности Vlife и Stars Club первоочередное применение осуществляется в следующем порядке: сначала используется программа лояльности Stars Club, а затем программа лояльности Vlife.

4.6. Условия программы лояльности Stars Club доступны для ознакомления по следующей ссылке: <https://cdv.kz/loyaltyprogram>.

4.7. При использовании настоящих Правил, Покупатель тем самым акцептирует Оферту Vlife находящуюся по <https://vlife.kz/oldoffer>.

4.8. В остальном, что не предусмотрено настоящим Правил, стороны руководствуются Офертой Vlife.